



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der naturdeko.ch / Version 01.11.2015

### 1. Firma

Brigitte Schenk, Feldmatt 33, 6204 Sempach ist Inhaberin und Betreiberin des Online Shops [www.naturdeko.ch](http://www.naturdeko.ch).

### 2. Bestellung / Lieferung

Alle Bestellungen sind verbindlich. Innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein verrechnen wir Ihnen einen pauschalen Verpackungs- und Versandkostenanteil von CHF 10.00 pro Bestellung. Ab einem Bestellbetrag von CHF 100.00 liefern wir portofrei in der Schweiz und Liechtenstein. Wird jedoch ein Teil der Ware retourniert und der Bestellbetrag fällt unter die CHF 100.00, werden die Portogebühren nachfakturiert.

### 3. Angebote / Preise / Bezahlung

Bei den Angeboten von naturdeko.ch handelt es sich in der Regel um Unikate. Die Angebote von naturdeko.ch sind freibleibend und sind nicht als bindende Offerten zu verstehen. Alle Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inkl. Mehrwertsteuer (MWSt.). Irrtümer und Preisänderungen sind vorbehalten. Preisänderungen können jederzeit durch naturdeko.ch vorgenommen werden. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel und Serviceleistungen) sind im Preis nicht enthalten und können zusätzlich verrechnet werden. In der Schweiz und Liechtenstein liefert naturdeko.ch nur auf Rechnung, oder nach Bezahlung per Kreditkarte / Vorauszahlung.

### 4. Rückgaberecht / Defekte Ware

Bestellte Artikel können innert 10 Tage - nach Erhalt der Ware - retourniert werden. Diese Artikel müssen jedoch in einwandfreiem und unbenutztem Zustand sein, sowie in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Im Falle einer Warenretoure bitten wir Sie, uns per Email an [mail@naturdeko.ch](mailto:mail@naturdeko.ch) oder telefonisch an 041 461 03 10 vorab über die Rücksendung zu informieren. Nach Eingang der retournierten Ware wird der Betrag Ihrer Rechnung gutgeschrieben oder auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.

Wurde die Ware beim Versand beschädigt, orientieren Sie uns bitte innert 48 Stunden per Email (nach Möglichkeit mit Foto) an [mail@naturdeko.ch](mailto:mail@naturdeko.ch) oder telefonisch an 041 461 03 10. Parallel dazu ist die defekte Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung per Post zurückzusenden. Dies muss spätestens 5 Tage nach Erhalt der Ware geschehen. Die Schweizerische Post kümmert sich in diesem Fall um den Rückversand - es entstehen hierfür keine Portokosten für Sie.

Die Adresse für Retouren lautet: Brigitte Schenk, naturdeko.ch, Feldmatt 33, 6204 Sempach.

### 5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von naturdeko.ch. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht in Willisau.

### 6. Schadenersatz

Schadenersatzforderungen wegen falscher Abbildungen, Texte, Grössenangaben und Preise oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

## **7. Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Datenschutzhinweise: Diese Datenschutzerklärung bezieht sich einzig auf den Umgang mit Daten, die beim Besuch der Internetseite naturdeko.ch erhoben werden.

Beim Besuch der Internetseite naturdeko.ch werden automatisch Daten aus dem Log-File (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name der aufgerufenen Datei, Klickpfad) gesammelt und zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zusätzlich wird das Besucherverhalten durch externe Webanalysedienste erfasst.

Je nach Anwendung werden auf dem Computer des Nutzers Cookies hinterlegt, welche beim nächsten Besuch der Internetseite wieder verwendet werden, um dem Nutzer den nächsten Besuch zu erleichtern oder vereinzelte Funktionen der Anwendung nutzbar zu machen. Falls der Nutzer dies nicht möchte, kann er dies in den Browsereinstellungen generell unterbinden oder auf einfache Weise unter "Cookies löschen" das hinterlegte Cookie entfernen.

Zur Angebotsverbesserung erheben wir so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Surfverhalten von Usern geben. Solche Trackingdaten, wie sie z.B. von Google Analytics erhoben werden, lassen keinen Rückschluss auf einzelne User zu, es sind daher aufgrund dieser Daten keine Personen bestimmbar.

Für Bestellungen bei naturdeko.ch ist die Angabe von Personendaten erforderlich. Naturdeko.ch hat das Recht, die gesammelten Daten durch professionelle Adresshändler mit zusätzlichen Merkmalen (wie Haushaltsgrösse, Hausbesitz, Alter, Einkommensklasse etc.) zu ergänzen und zu Marketingzwecken zu verwenden. Naturdeko.ch kann nicht garantieren, dass die von ihr betriebene Internetseite jederzeit verfügbar ist und haften nicht für eine fehlerfreie Datenkommunikation.

Mit Hilfe von Links kann vereinzelt auf Internetseiten von anderen Anbietern zugegriffen werden. Diese werden von naturdeko.ch weder unterhalten, noch gepflegt. Da naturdeko.ch auf diese keinen Einfluss hat, ist sie weder für deren Inhalt verantwortlich, noch übernimmt sie diesbezüglich eine Haftung.

Sensible oder personenbezogene Daten werden verschlüsselt übermittelt. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch grundsätzlich keine Haftung übernommen werden.

## **8. Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei naturdeko.ch oder bei deren Lieferanten. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

### **Brigitte Schenk**

naturdeko.ch

Feldmatt 33

6204 Sempach

Telefon: 041 461 03 10

mail@naturdeko.ch